CATÓLICA PORTO
UNIVERSIDADE CATÓLICA PORTUGUESA
Pós-Graduação em
Gestão da Qualidade em Saúde

**Cronograma** **7ª Edição – 2016/2017**

| **UC 1 - Contextualização da gestão das unidades de saúde** | | |
|---|---|---|
| 21 outubro (14h00-15h00)<br><br>21 outubro (15h00-20h00) | Apresentação do curso<br><br>Ética e decisão em saúde<br>Responsabilidade Profissional | Coordenação<br><br>Prof.ª Margarida Vieira, ICS |
| 22 outubro (9h00-13h00) | Enquadramento legal da gestão em saúde | Dr. António Alves, Diretor Executivo ACES Entre Douro e Vouga I |
| 04 novembro (14h00-20h00) | Gestão Financeira | Prof. António Dias Alves, Administrador Hospitalar |
| 05 novembro ( 9h00-13h00) | Liderança | Prof. Francisco Rocha Gonçalves, Vogal C. Admnist. IPOP FG, EPE |
| 18 novembro(14h00-20h00) | Gestão Financeira<br>Estratégia | Prof. António Dias Alves, Administrador Hospitalar |
| 19 novembro(9h00- 13h00) | SNS – Politicas e Estratégias | Dr.ª Margarida França, ICS |
| 03 dezembro (14h00-20h00) | Organização e administração das unidades de saúde | Dr.ª Maria Barros,<br>Vogal C. Excecutiva Hospital de Braga |
| 04 dezembro (9h00-13h00) | A Gestão da Qualidade, determinante para os resultados clínicos | Dr.ª Margarida França, ICS |
| **UC 2 - Princípios e requisitos da gestão da qualidade** | | |
| 16 dezembro(14h00-15h30)<br><br>16 dezembro(15h30-20h00) | Teste UC1<br><br>Gestão das instalações e equipamentos | <br><br>Eng.ª Manuela Alvares, APCER |
| 17 dezembro (9h00-13h00) | Gestão dos protocolos clínicos | Prof. Humberto Machado, APCER |
| 06 janeiro (14h00-20h00) | A Norma ISO 9001 | Eng.ª Domingas Martins, APCER |
| 07 janeiro (9h-13h00) | Gestão da qualidade no atendimento | Eng.ª Silvia Moutinho, APCER |
| 20 janeiro (14h00-20h00) | A Norma ISO 9001 | Eng.ª Domingas Martins, APCER |
| 21 janeiro (9h00-13h00) | Gestão do risco (risco clínico e não clínico) | Prof.ª Idalina Beirão<br>Dr.ª Isabel Alexandra Santos, APCER |
| 03 fevereiro (14h00-20h00) | Gestão por Processos e Indicadores | Eng.º Brandão Guerreiro, APCER |
| 04 fevereiro (9h00-13h00) | Aprovisionamentos | Dr. Pedro Morais, APCER |
| 17 fevereiro (14h00-20h00) | Metrologia | Eng.ª Fátima Cachada, APCER |
| 18 fevereiro (9h00- 13h00) | Referenciais de Acreditação | Dr.ª Margarida França, ICS |
| 24 fevereiro (14h00-20h00) | Ferramentas da Qualidade | Eng.º Marco Neves, APCER |

CATÓLICA PORTO
UNIVERSIDADE CATÓLICA PORTUGUESA
Pós-Graduação em
Gestão da Qualidade em Saúde

| **UC 3 - Integração de sistemas e auditoria** | | |
|---|---|---|
| 10 março (14h00-15h30)<br><br>10 março (15h30-20h00) | Teste UC2<br><br>Gestão de Pessoas - NP 4427 | <br><br>Dr. Renato Matos Pereira<br>Vogal CH São João, EPE |
| 11 março (9h00-13h00) | Segurança Alimentar - NP EN ISO 22000 | Eng.ª Raquel Moreira, ESB |
| 24 março (14h00-20h00) | Gestão da Inovação - NP 4457 | Eng.º Júlio Faceira, APCER |
| 25 março (9h00-13h00) | Gestão de Reclamações ISO10002:2014 | Eng.ª Joana Sá , APCER |
| 07 abril (14h00-20h00) | Auditorias - ISO 19011 | Eng.ª Domingas Martins, APCER |
| 08 abril (9h00-13h00) | Gestão do Risco – ISO 31000 | Dr. Carlos Esteves, APCER |
| 21 abril (14h-20h00) | Segurança de Informação - ISO/IEC 27001 | Eng.º Hermano Correia, APCER |
| **UC4 - Aplicação prática do sistema de gestão da qualidade – EXIGIDA PRESENÇA EM SALA** | | |
| **Sistema de gestão da qualidade aplicada a casos práticos e auditoria (escolha em função da especialização):** | | |
| 05 maio (14h00-15h30) | Teste UC3 | |
| 05 maio (15h30-20h00)<br><br>06 maio (9h00-13h00) | Especialização | Dra. Carolina Mosca |
| | Especialização | Dr. Luis Marinho |
| | Especialização | Dra. Luísa Espinhaço |
| 19 maio (14h00-20h00)<br><br>20 maio (9h00-13.h00) | Especialização | Dra. Carolina Mosca |
| | Especialização | Dr. Luis Marinho |
| | Especialização | Dra. Luísa Espinhaço |
| 2 junho (14h00-20h00)<br><br>3 junho (9h00-13h00) | Especialização | Dra. Carolina Mosca |
| | Especialização | Dr. Luis Marinho |
| | Especialização | Dra. Luísa Espinhaço |
| 16 junho (14h00-20h00) *<br><br>17 junho (9h00-13h00) | Especialização | Dra. Carolina Mosca |
| | Especialização | Dr. Luis Marinho |
| | Especialização | Dra. Luísa Espinhaço |
| 30 junho (14h00-20h00) | Especialização | Dra. Carolina Mosca |
| | Especialização | Dr. Luis Marinho |
| | Especialização | Dra. Luísa Espinhaço |
| 01 julho (9h00-13h00) ** | **Certificação de auditor interno** | Eng.ª Joana Freitas |
| **7 julho (17h-20h00)** | **Seminário Final** | ---------- |

* No dia 16 de junho será realizado uma auditoria a uma organização.
** Avaliação obrigatória para os alunos que pretendam candidatar-se à certificação de auditor interno.