# CATÓLICA PORTO
## UNIVERSIDADE CATÓLICA PORTUGUESA

*Possibilidade de assistir às aulas à distância!*

*Certificação de Auditores Internos da Qualidade*

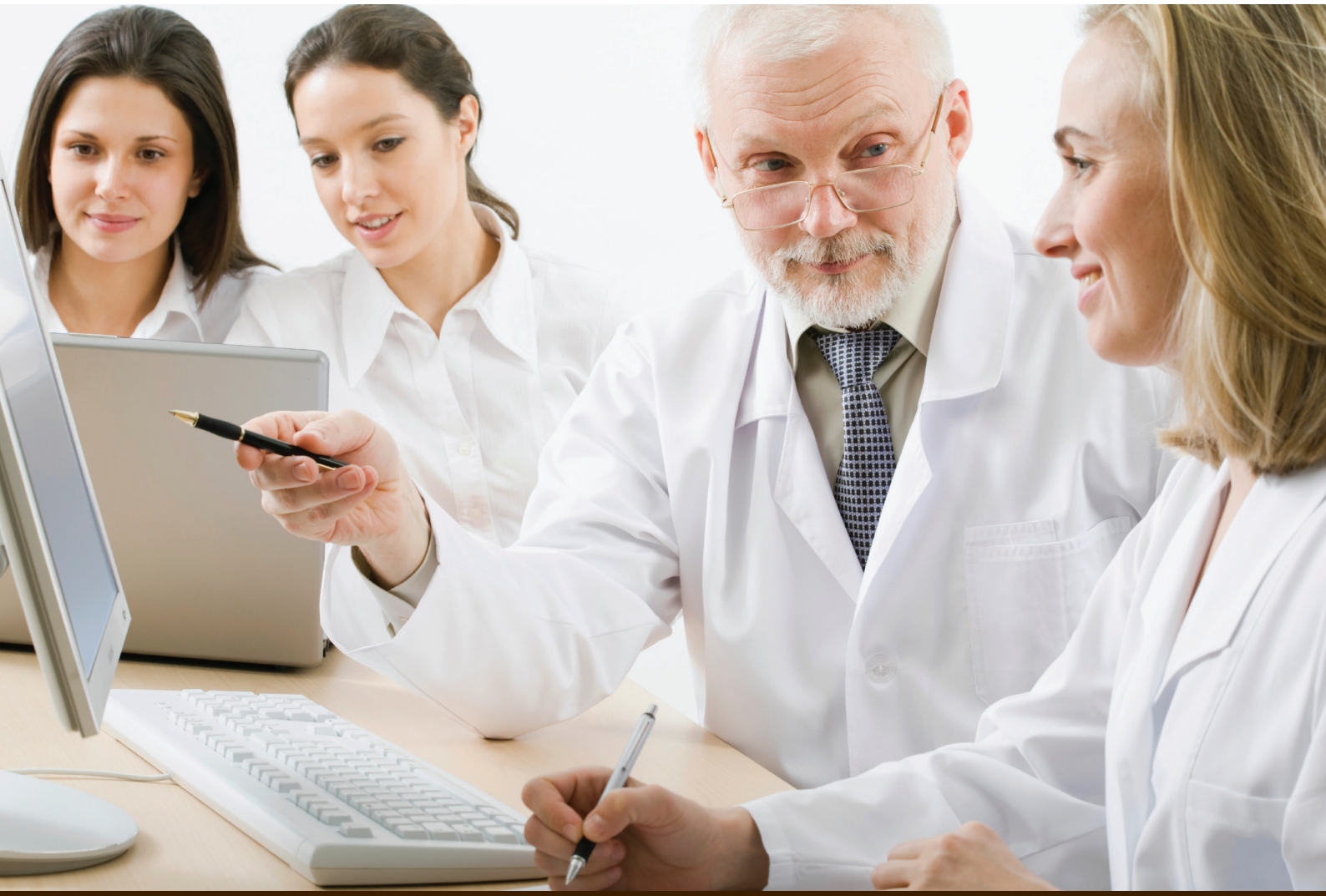
6ª edição

# Pós-Graduação em **Gestão da Qualidade em Saúde**

Com Especializações em:

LABORATÓRIOS CLÍNICOS
SERVIÇOS FARMACÊUTICOS
CENTROS DE SAÚDE
SERVIÇOS DE URGÊNCIA

UNIDADES DE CUIDADOS CONTINUADOS
UNIDADES DE INTERNAMENTO
SERVIÇOS DE IMAGIOLOGIA
SERVIÇOS DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS



**Data de início: 9 de outubro de 2015**

**Incrições até 30 de setembro de 2015**

CATÓLICA PORTO
INSTITUTO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE

Em parceria com:
apcer
education & training

# Pós-Graduação | Gestão da Qualidade em Saúde

## Objectivos

Este curso de pós-graduação tem como objetivo dotar os participantes de formação técnica e científica, em contexto multidisciplinar e com uma visão integrada, na área da gestão da qualidade em saúde. Assim, pretende-se que no final deste curso os participantes estejam habilitados a:

- Responder às necessidades das unidades de saúde em matéria da gestão da qualidade;
- Identificar os requisitos aplicados às organizações de saúde e aplicar ferramentas de gestão na planificação das atividades;
- Interpretar a norma de gestão da qualidade NP EN ISO 9001:2008 e sua integração com outros sistemas de gestão;
- Reconhecer os princípios gerais das auditorias da qualidade e participar em auditorias internas da qualidade;
- Potenciar investigação nesta área.

## Organização do curso

Este curso de pós-graduação tem 30 ECTS - 180 horas de contato. As aulas decorrerão de 9 de outubro de 2015 a 18 de junho de 2016, intercalando 16 semanas para estudo individual, às 6ª feiras das 14:00h às 20:00h e aos sábados, das 09:00h às 13:00h.

A conclusão de todas as Unidades Curriculares conduz à obtenção de um Diploma de Pós-Graduação em Gestão da Qualidade em Saúde, com especialização numa das áreas disponibilizadas na unidade curricular "Aplicação prática do sistema de gestão da qualidade".

## Condições de inscrição

São aceites inscrições no Curso de Pós-Graduação em Gestão da Qualidade em Saúde aos titulares de licenciaturas em áreas da saúde, ou outros licenciados que trabalhem ou pretendam vir a trabalhar na área da gestão da qualidade em saúde.

É possível a inscrição em unidades curriculares isoladas, a efetivar pelo pagamento inicial do seu valor total. Inclui avaliação e certificado de frequência. Unidades isoladas com aproveitamento podem ser creditadas na frequência de edição posterior do Curso.

## Taxas e propinas

Para o ano lectivo 2015/2016 são os seguintes os valores a praticar:

a) Taxa de inscrição: 105 €, não reembolsáveis.

b) Propinas do curso: 1920 € no total, que poderá ser pago de uma só vez (com desconto de 4%) ou em mensalidades (10 meses) de 192 €.

c) O valor da frequência de unidades curriculares isoladas é de 64 € por ECTS.

O funcionamento do curso está sujeito ao número mínimo de 15 alunos. As disciplinas de especialização serão lecionadas com o número mínimo de 5 alunos.

## Equipa docente

Nas secções dos diferentes módulos colaboram docentes do ICS-UCP e colaboradores da APCER. A lecionação contará ainda com a participação de docentes da Faculdade de Economia e Gestão (FEG) e da Escola Superior de Biotecnologia (ESB) da UCP, e com quadros especialistas de unidades de saúde com experiência efetiva na área da gestão da qualidade.

Comissão coordenadora:

Margarida Vieira, Margarida França - Instituto de Ciências da Saúde - Católica Porto; Rui Oliveira e Joana Freitas -APCER.

## Calendarização

Inscrições: até 30 de setembro de 2015
Início das aulas: 9 de outubro de 2015

## Plano de estudos

| | ECTS |
|---|---|
| **Contextualização da gestão das unidades de saúde** | **6** |
| Ética e decisão em Saúde<br>Enquadramento legal da gestão em saúde<br>SNS – Políticas e Estratégias<br>Organização e administração das unidades de saúde<br>Liderança<br>Estratégia<br>Responsabilidade profissional<br>Gestão financeira<br>Avaliação do Desempenho | |
| **Princípios e requisitos da gestão da qualidade** | **10** |
| Gestão da qualidade, determinante para os resultados clínicos<br>A norma NP EN ISO 9001:2008<br>Gestão por processos e por indicadores da qualidade<br>Gestão dos protocolos clínicos<br>Gestão da qualidade no atendimento<br>Gestão das instalações e equipamentos<br>Metrologia<br>Aprovisionamentos<br>Gestão do risco (clínico e não clínico)<br>Ferramentas da Qualidade | |
| **Integração de sistemas e auditoria** | **6** |
| Gestão de Pessoas – NP 4427<br>Segurança alimentar – NP EN ISO 22000<br>Gestão da inovação - NP 4457<br>Segurança de informação – ISO/IEC 27001<br>Gestão do risco – ISO 31000<br>Auditorias – ISO 19011<br>Referenciais de Acreditação | |
| **Aplicação prática do sistema de gestão da qualidade** | **8** |
| Sistema de gestão da qualidade aplicada a casos práticos e auditoria (escolha em função da especialização):<br>• Serviços de Urgências<br>• Laboratórios Clínicos<br>• Serviços Farmacêuticos<br>• Unidades de Cuidados Continuados<br>• Unidades de Internamento<br>• Centros de Saúde<br>• Serviços de Imagiologia<br>• Serviços de Instalações e Equipamentos | |
| Certificação de auditor interno* | |
| **Seminário** | |

* Obrigatória para os participantes que pretendam ter acesso ao Certificado de Auditor Interno da Qualidade.

## Condições de acesso ao Certificado de Auditor Interno da Qualidade

O acesso ao Certificado de Auditor Interno da Qualidade é garantido aos participantes que concluírem o curso e que, mediante apresentação de candidatura, demonstrem ter simultaneamente:

a) Dois anos de experiência profissional, a tempo inteiro, nos últimos 6 anos;

b) Um ano de experiência em funções ligadas ao domínio da qualidade;

c) Participação, nos últimos 2 anos, como auditor em pelo menos 2 auditorias no âmbito da Norma ISO 9001, que correspondam no global a um mínimo de 3 dias de auditorias.

Caso o participante não reúna as condições de experiência referidas em a) e b) ou de auditoria c), dispõe de mais 6 meses após a comunicação dos resultados da avaliação escrita para proceder à candidatura a Auditor Interno da Qualidade.

## Informações

Católica Porto
Gestão de Serviços Académicos
Estudos Avançados e Formação

Rua Arquiteto Lobão Vital - Apartado 2511 | 4202-401 Porto
Tel.: 225 580 098 | fax: 225 090 351 | Email: s.academicos@porto.ucp.pt
www.saude.porto.ucp.pt | www.apcer.pt

CATÓLICA PORTO | COMUNICAÇÃO 2015