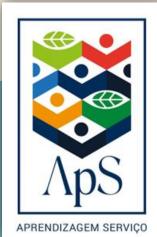


UNIVERSIDADE CATOLICA PORTUGUESA

"More aPTO - More learning in Work and Organizational Psychology" Project



ΒRΛGΛ

Sílvia Lopes & Anabela Rodrigues

FFCS, UCP-BRAGA

20 June 2023

Background

Through the Curricular Units (CU) of Organisational Diagnosis and Intervention

(1st Year/1st Semester) and Psychosocial Risks (1st Year/2nd Semester),

mandatory for students of the Masters in Work and Organizational Psychology, it

was intended to promote, using the service learning methodology, an

integration between the theoretical knowledge about the practices of

organizational diagnosis and intervention and the application of that

knowledge in practice to have a positive social impact in the community.



Goals

1) To contribute to the self-knowledge of the partner

institution regarding the current training needs of

their technical and auxiliary staff;

2) To assist in the conceptualization and

implementation of effective training actions;

3) To improve working conditions and the quality of

the service provided to the community.



Activities

Activity 1 – Delivery of a diagnosis proposal with the identification of methodologies and instruments to be used for the identification of the needs of the Institution, in the field of training and identification of psychosocial risks.



BRAGA

Questionário

Ao responder a este questionário estará a colaborar num estudo realizado no âmbito da unidade curricular de Diagnóstico e Intervenção Organizacional, lecionada no 1º ano do Mestrado em Psicologia do Trabalho e das Organizações, na Faculdade de Filosofia e Ciências Sociais, Universidade Católica Portuguesa, Braga.

Qual o objetivo deste questionário?

Este questionário tem como objetivo identificar pontos fortes e necessidades de melhoria do dia-a-dia de trabalho no Centro de Solidariedade de Braga / Projecto Homem.

Este questionário não é um teste, logo não tem respostas certas ou erradas.

Queremos apenas saber a sua visão pessoal sobre os assuntos abordados ao longo do questionário.

Por favor, leia cada questão com cuidado, mas responda imediatamente assinalando a opção que melhor corresponde à sua opinião.

Quem vai ver as minhas respostas?

A informação que der é totalmente confidencial. Os resultados serão analisados em conjunto com as respostas dos outros participantes, para que nenhuma das respostas individuais de cada profissional possa ser identificada.

Em nenhuma situação os seus dados individuais serão dados a alguém.

Agradecemos antecipadamente a sua colaboração.

Activities

Activity 2 – Collecting data to identify the needs of the partner institution.

Activity 3 – Discussion of the results, to identify one (or more) training activities that could be developed and implemented by students with the monitoring and supervision of the person responsible for the project in the partner organization and CU lecturers.



BRAGA

Questionário

Ao responder a este questionário estará a colaborar num estudo realizado no âmbito da unidade curricular de Diagnóstico e Intervenção Organizacional, lecionada no 1º ano do Mestrado em Psicologia do Trabalho e das Organizações, na Faculdade de Filosofia e Ciências Sociais, Universidade Católica Portuguesa, Braga.

Qual o objetivo deste questionário?

Este questionário tem como objetivo identificar pontos fortes e necessidades de melhoria do dia-a-dia de trabalho no Centro de Solidariedade de Braga / Projecto Homem.

Este questionário não é um teste, logo não tem respostas certas ou erradas.

Queremos apenas saber a sua visão pessoal sobre os assuntos abordados ao longo do questionário.

Por favor, leia cada questão com cuidado, mas responda imediatamente assinalando a opção que melhor corresponde à sua opinião.

Quem vai ver as minhas respostas?

A informação que der é totalmente confidencial. Os resultados serão analisados em conjunto com as respostas dos outros participantes, para que nenhuma das respostas individuais de cada profissional possa ser identificada.

Em nenhuma situação os seus dados individuais serão dados a alguém.

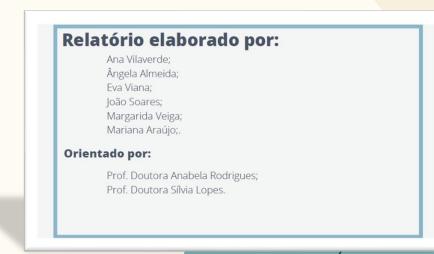
Agradecemos antecipadamente a sua colaboração.

Activities

Activity 4 – Design and implementation of one (or more) training actions in the institution.

Activity 5 – Individual and group reflection on the project - to evaluate the process and the results achieved.





Results

Intervention at the communication level was identified as a

priority need, more specifically concerning feedback.

A support tool (video) was prepared by the group for the institution's technical team to improve their communication and feedback skills.

Conclusions

The institution's technical team participated in the diagnosis and

evaluated as very useful the tool that was produced to fill the gaps in the

area of communication, noting that it was adapted to the needs of the

context. In this sense, it was possible to train the technical team

professionals in the context of communication.

Thank you!

Sílvia Lopes silopes@ucp.pt

Anabela Rodrigues anabela.rodrigues@ucp.pt

