



UNIVERSIDADE  
CATÓLICA  
PORTUGUESA

BRAGA

“More aPTO - More learning in  
Work and Organizational  
Psychology” Project



APRENDIZAGEM SERVIÇO

**Sílvia Lopes & Anabela Rodrigues**

FFCS, UCP-BRAGA

20 June 2023

# Background

**Through the Curricular Units (CU) of Organisational Diagnosis and Intervention (1st Year/1st Semester) and Psychosocial Risks (1st Year/2nd Semester), mandatory for students of the Masters in Work and Organizational Psychology, it was intended to promote, using the service learning methodology, an integration between the theoretical knowledge about the practices of organizational diagnosis and intervention and the application of that knowledge in practice to have a positive social impact in the community.**



1st Year Master in Work and Organizational  
Psychology (Academic Year 2021-2022)

# Goals

- 1) To contribute to the self-knowledge of the partner institution regarding the current training needs of their technical and auxiliary staff;
- 2) To assist in the conceptualization and implementation of effective training actions;
- 3) To improve working conditions and the quality of the service provided to the community.



# Activities

**Activity 1** – Delivery of a diagnosis proposal with the identification of methodologies and instruments to be used for the identification of the needs of the Institution, in the field of training and identification of psychosocial risks.



UNIVERSIDADE  
CATOLICA  
PORTUGUESA

BRAGA

## Questionário

Ao responder a este questionário estará a colaborar num estudo realizado no âmbito da unidade curricular de Diagnóstico e Intervenção Organizacional, lecionada no 1º ano do Mestrado em Psicologia do Trabalho e das Organizações, na Faculdade de Filosofia e Ciências Sociais, Universidade Católica Portuguesa, Braga.

Qual o objetivo deste questionário?

Este questionário tem como objetivo identificar pontos fortes e necessidades de melhoria do dia-a-dia de trabalho no Centro de Solidariedade de Braga / Projecto Homem.

Este questionário não é um teste, logo não tem respostas certas ou erradas.

Queremos apenas saber a sua visão pessoal sobre os assuntos abordados ao longo do questionário.

Por favor, leia cada questão com cuidado, mas responda imediatamente assinalando a opção que melhor corresponde à sua opinião.

Quem vai ver as minhas respostas?

A informação que der é totalmente confidencial. Os resultados serão analisados em conjunto com as respostas dos outros participantes, para que nenhuma das respostas individuais de cada profissional possa ser identificada.

Em nenhuma situação os seus dados individuais serão dados a alguém.

Agradecemos antecipadamente a sua colaboração.

# Activities

**Activity 2** – Collecting data to identify the needs of the partner institution.

**Activity 3** – Discussion of the results, to identify one (or more) training activities that could be developed and implemented by students with the monitoring and supervision of the person responsible for the project in the partner organization and CU lecturers.



UNIVERSIDADE  
CATOLICA  
PORTUGUESA

BRAGA

## Questionário

Ao responder a este questionário estará a colaborar num estudo realizado no âmbito da unidade curricular de Diagnóstico e Intervenção Organizacional, lecionada no 1º ano do Mestrado em Psicologia do Trabalho e das Organizações, na Faculdade de Filosofia e Ciências Sociais, Universidade Católica Portuguesa, Braga.

Qual o objetivo deste questionário?

Este questionário tem como objetivo identificar pontos fortes e necessidades de melhoria do dia-a-dia de trabalho no Centro de Solidariedade de Braga / Projecto Homem.

Este questionário não é um teste, logo não tem respostas certas ou erradas.

Queremos apenas saber a sua visão pessoal sobre os assuntos abordados ao longo do questionário.

Por favor, leia cada questão com cuidado, mas responda imediatamente assinalando a opção que melhor corresponde à sua opinião.

Quem vai ver as minhas respostas?

A informação que der é totalmente confidencial. Os resultados serão analisados em conjunto com as respostas dos outros participantes, para que nenhuma das respostas individuais de cada profissional possa ser identificada.

Em nenhuma situação os seus dados individuais serão dados a alguém.

Agradecemos antecipadamente a sua colaboração.

# Activities

**Activity 4** – Design and implementation of one (or more) training actions in the institution.

**Activity 5** – Individual and group reflection on the project - to evaluate the process and the results achieved.



## **Relatório elaborado por:**

Ana Vilaverde;  
Ângela Almeida;  
Eva Viana;  
João Soares;  
Margarida Veiga;  
Mariana Araújo;

## **Orientado por:**

Prof. Doutora Anabela Rodrigues;  
Prof. Doutora Sílvia Lopes.

# Results

**Intervention at the communication level** was identified as a priority need, more specifically concerning feedback.

**A support tool** (video) **was prepared** by the group for the institution's technical team to improve their communication and feedback skills.



# Conclusions

The institution's technical team participated in the diagnosis and evaluated as very useful the tool that was produced to fill the gaps in the area of communication, noting that it was adapted to the needs of the context. In this sense, **it was possible to train the technical team professionals in the context of communication.**

# Thank you!

**Sílvia Lopes**

[silopes@ucp.pt](mailto:silopes@ucp.pt)

**Anabela Rodrigues**

[anabela.rodrigues@ucp.pt](mailto:anabela.rodrigues@ucp.pt)